관광·레저산업 중장년 전직지원 서비스 교육과정 교육생 모집

노사발전재단에서 주최하고 "관광·레저 ISC, 호텔전문경영인협회가 주관하며 "호텔인네트워크"와 "호텔앤레스토랑 매거진" 이 공동으로 운영하는 "**h academy"** 에서 <관광·레저산업 중장년 전직지원 서비스 교육과정>을 개설하고자 합니다.

코로나 19 로 인한 서비스산업의 불황으로 관광·레저업계의 업종별 실/퇴직자 증가가 예상됨에 따라 호텔업을 비롯한 서비스 분야 업종의 퇴직자(예정자)를 대상으로 기존의 직무와 유사성이 높은 웨딩 헬퍼서비스 분야로의 효율적인 전직을 위한 교육과정을 개설하여 실/퇴직자들의 삶의 터전을 지원해주고 호텔업에게는 웨딩 서비스 퀄리티를 높여주는 시너지를 기대하며 서비스 교육과정을 개설하였습니다.

서비스 분야 업종의 실/퇴직자들의 전직직원 서비스 교육과정에 많은 참여 바랍니다.

➢ **세부 사항**

구 분	내 용	비 고
교육 과정	ㅇ 관광·레저산업 중장년 전직지원 서비스 교육과정	
교육 장소	ㅇ 호텔 PJ 연회장 (중구 을지로 4 가 인근)	
교육 일정	ㅇ '20 년 10 월 19 일(월) ~ 22 일(목) / 4 일간	10:00 ~ 17:00
모집 대상	ㅇ 호텔을 비롯한 관광·레저산업 서비스 분야 실/퇴직자 대상	
수행 직무	ㅇ 호텔 웨딩 진행 시 홀 서빙 업무 수행	
교육 인원	ㅇ 최대 20 명	
교육 비용	ㅇ 교육비 전액 무료 (식사 포함)	
접수 일자	ㅇ 9 월 28 일(월) ~ 10 월 6 일(화)	9 일간
접수 방법	ㅇ 호텔인네트워크 홈페이지→개인회원가입→이력서등록→ 고객센터→고객제안에 교육 신청	성함 또는 회원 아이디 신청
선발 심사	ㅇ 심사 후 선발 ㅇ 연령대/직종별/서비스 분야별 감안 선발 예정	이력서 참조
혜택 사항	ㅇ 교육 과정 수료증 지급 (4 일간 전 과정 이수 限) ㅇ 교육 과정 수료 후 호텔 웨딩 헬퍼서비스로 추천 : 현재 프리마호텔, 호텔 PJ, 호텔 엘리에나 등 : 차후 그외 호텔급 웨딩 헬퍼서비스 추천 ㅇ 최저 시급 이상의 시급 지급 (경력에 따라 차등 지급)	
기타 사항	ㅇ 대중 교통 이용 협조 (주차장 이용 불가)	

➢ **교육 과정(안)**

<table>
<tr><th>NO</th><th colspan="3">교육 내용 구성</th><th>시 간</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="3">전직 지원 서비스 교육</td><td>6</td><td>1 일차
노사발전재단 주관</td></tr>
<tr><td>2</td><td rowspan="7">이 론</td><td rowspan="3">서비스
교육</td><td>서비스 마인드</td><td>2</td><td rowspan="3">2 일차</td></tr>
<tr><td>3</td><td>리더십 교육</td><td>2</td></tr>
<tr><td>4</td><td>계층간 소통 방법</td><td>2</td></tr>
<tr><td>5</td><td rowspan="3">웨딩
서비스</td><td>웨딩 트렌드 교육</td><td>2</td><td rowspan="3">3 일차</td></tr>
<tr><td>6</td><td>웨딩 연출 이벤트 사례</td><td>2</td></tr>
<tr><td>7</td><td>웨딩 서비스 유의사항</td><td>2</td></tr>
<tr><td>8</td><td colspan="2" rowspan="2">실습</td><td>테이블 셋팅(코스 메뉴 교육)</td><td>4</td><td rowspan="2">4 일차</td></tr>
<tr><td>9</td><td>웨딩 서비스 예절교육</td><td>2</td></tr>
<tr><td colspan="4">총 시간</td><td>24</td><td>6 시간/4 일간</td></tr>
</table>

※ 강사 및 진행 사정에 따라 변경될 수 있음. 끝.